Remplacer le matériel ne recrée pas le travail

CARTE DES DÉPENDANCES · Commencer par une activité indispensable · v1.1

À avoir en tête : **appareil, données, logiciels et accès** doivent se rejoindre pour reprendre. L'assurance et la préparation technique répondent à des besoins complémentaires.

Un test limité peut révéler le premier blocage

Exemple pédagogique : un indépendant dispose d'un PC de secours, mais le logiciel métier ne peut pas encore y être activé. Acheter un autre ordinateur ne règle pas cette dépendance. Choisissez un dossier indispensable et vérifiez d'abord s'il peut être ouvert depuis un autre poste autorisé.

Dépendance	Réponse minimale à connaître
Matériel	Équivalent compatible disponible ? Accessoire ou contrôleur nécessaire ?
Données	Copie exploitable et procédure de récupération ? Pas seulement une icône de synchronisation.
Logiciels et accès	Droit de réactivation, compte et personne habilitée ? Ne pas écrire les secrets sur cette fiche.
Aide humaine	Qui peut remettre en service si l'utilisateur habituel est absent ?

La CNIL recommande des sauvegardes protégées, séparées et des tests de restauration [CNIL]. Pour un système complexe, travailler avec le prestataire compétent ; un essai réussi sur un fichier ne valide pas toute l'infrastructure.

REPÈRES ET SOURCES

[CNIL] CNIL - Sécurité : Sauvegarder, 14/03/2024 - Copies protégées, séparation et tests de restauration ; adapter à l'organisation. Page lue10/11/2026. Consulter la source.

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.

Séparer les dépenses et choisir une priorité

Ni chiffre d'affaires garanti, ni remise en route automatique.

Une arithmétique de besoin, pas d'indemnité

Hypothèses : location compatible 3 jours × 80 € HT = 240 € ; intervention de remise en service 150 € HT ; total 390 € HT. Aucun tarif réel n'est cité. Ces dépenses peuvent relever de clauses différentes ou rester à charge : vérifier l'événement déclencheur, les plafonds et l'accord préalable.

Les recettes reportées, les ventes perdues et les charges économisées ne sont pas ce total. Une perte d'exploitation ne se calcule pas automatiquement comme le chiffre d'affaires attendu pendant l'arrêt.

Activité ou dossier indispensable à reprendre :

Premier blocage identifié / solution proportionnée / contact professionnel :

Frais à faire examiner dans le contrat et limites acceptées :

Faire évoluer la solution quand l'activité change

Revoir ce point lors d'un logiciel nouveau, d'un achat important ou du changement de prestataire. Pour une plateforme cloud, demander ce qui peut être récupéré ou transféré ; une copie locale ne recrée pas toutes les fonctions du service.

Pour approfondir : Assurer le poste de travail complet.

Une question sur votre dossier ? Décrivez les biens et les usages, sans joindre de données clients. menelas.co/contact

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.